



Ministerie van Economische Zaken
De Minister, de heer D. Beljaarts
Postbus 20401
2500 EK 's-Gravenhage

Den Haag, 15 mei 2025

Aantal bijlagen : 9
Uw kenmerk : DGED-MC / 54141822
Ons kenmerk : ACM/UIT/647986
Contactpersoon : [vertrouwelijk] | [vertrouwelijk]@acm.nl | +31 [vertrouwelijk]
Onderwerp : ACM/24/190485 Aanbieding openbare versie rapport postmarktonderzoek ACM

Geachte Minister Beljaarts,

Uw ambtsvoorganger heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) in een Kamerbrief van 17 mei 2024 verzocht om onderzoek te doen naar de postmarkt. Het doel van het onderzoek is bouwstenen leveren voor het ontwikkelen van een toekomstvisie. Uw ambtsvoorganger heeft de ACM gevraagd daarvoor (i) de behoeften van gebruikers, (ii) de kosten, reikwijdte en kwaliteit van de postdienst en (iii) de ontwikkelingen op de postmarkt te onderzoeken.

In de brief van 11 september 2024¹ deelden wij met u de tussentijdse bevindingen, waaronder de uitkomsten van een behoefteonderzoek onder consumenten en midden- en kleinbedrijven ten behoeve van uw overwegingen bij eventuele overbruggingsmaatregelen.

De ACM heeft haar onderzoek op 24 april 2025 afgerond. De belangrijkste bevindingen zijn reeds met u gedeeld in een gesprek met het bestuur van de ACM op 3 april 2025.

U heeft op 24 april 2025 de vertrouwelijke versie van het onderzoeksrapport van de ACM ontvangen.² Dit rapport bevat bedrijfsvertrouwelijk (cijfer)materiaal dat de ACM van PostNL heeft ontvangen. Uw ministerie heeft aangegeven een appreciatie te schrijven en deze gelijktijdig met het rapport van de ACM aan de Tweede Kamer te sturen. Ten behoeve hiervan – en in overleg met uw ministerie – heeft de ACM aangegeven een openbare versie toe te sturen, nadat het vertrouwelijkheidstraject met PostNL is afgerond.

U ontvangt hierbij de openbare versie van het onderzoeksrapport van de ACM. Waar het rapport – en bijbehorende bijlagen – bedrijfsvertrouwelijke informatie bevat, is die informatie vervangen door de aanduiding [vertrouwelijk]. De openbare versie van het rapport en van de bijbehorende bijlagen kunnen openbaar gemaakt worden.

¹ ACM/UIT/631615, beschikbaar via: <https://www.acm.nl/system/files/documents/oplegbrief-ez-openbaar.pdf>

² ACM/UIT/646308.

U ontvangt ook een nieuwe vertrouwelijke versie van het rapport.³ PostNL heeft ons gewezen op drie kennelijke verschrijvingen. Die zijn gecorrigeerd. Dit heeft geen gevolgen voor de inhoud van het rapport.

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

drs. M.R. Leijten
bestuurslid

³ Met kenmerk ACM/UIT/648481.